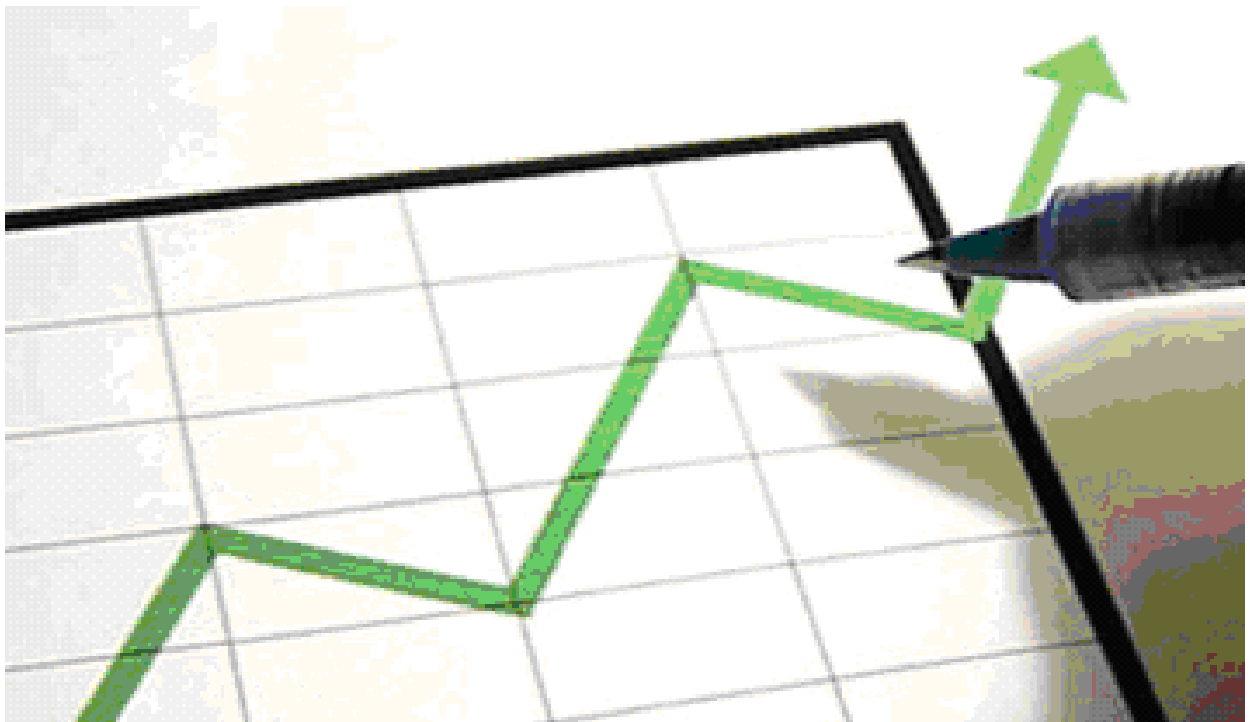


Regime de Melhoria do Desempenho (RMD)

MANUAL DE JUSTIFICAÇÃO DE ATRASOS, SUPRESSÕES E OCORRÊNCIAS



Doc. SAP n.º 848980/006/01
Versão: 1.0 – 2010/10/20
Ficheiro: *RMD - Manual Justificação
Atrasos (1.0)*

REGIME DE MELHORIA DE DESEMPENHO (RMD)

Doc. SAP n.º 848980/006/01

Manual de Justificação de Atrasos, Supressões e Ocorrências



ECARA - Especificação das Causas e Atribuição de Atrasos (Definida pela Instrução Vinculativa n.º 3/URF/2010)				
Causas de Atraso			Responsável por defeito (1)	
Código	Descrição de acordo com o Directório da Rede	Exemplos de Aplicação	Código	Designação
0	Não Classificada	Apenas pelos sistemas quando é identificada uma diferença de tempo (atraso ou perda de avanço) entre dois pontos de regulação, e a mesma não se encontra classificada	0	Não Classificada
300 OPERACIONAL - SERVIÇO OPERACIONAL				
301	Tempo perdido em trajecto	Tempo perdido no trajecto entre dependências em que não existe nenhuma ocorrência registada, e não foi reportado pelo maquinista ao regulador qualquer nova ocorrência que o justifique	910	Não Atribuída
302	Paragem extraordinária	(Responsável por defeito nos Sistemas de Regulação) Paragem extraordinária de uma circulação a pedido do Operador, por motivos operacionais Paragem extraordinária de uma circulação por necessidade da REFER, por motivos operacionais	920 100	Por Atribuir Operador REFER
320 OPERACIONAL - INCOMPATIBILIDADE HORÁRIO / INFRA-ESTRUTURA				
321	Concepção de Horário	Erro na concepção do Horários Edição defeituosa ou publicação tardia de um Livro Horário/Carta Impressa A entrada ou saída de uma circulação numa estação ou dependência que coincida e interfira com a passagem de outra circulação (ambas dentro do horário) Um comboio (de Livro Horário, Carta Impressa ou Sem Marcha Pré-estabelecida - Marcha Especial) planeado numa linha que está interdita devido a: 1) Via Única Temporária (VUT) ou Via Única Permanente (VUP) (um ou mais dias) 2) Ordens de Serviço (uma ou mais horas) Penalizações resultantes de incompatibilidade de canal horário, provocadas por conflito com o gráfico de uma circulação já existente ou desdobramento de comboio (ex: duplicação da marcha para efectivação de especiais de passageiros)	100 100 100 100	REFER REFER REFER Operador
322	Alteração na TVM	Alteração na TVM após a publicação de um Livro Horário, Carta Impressa ou Marcha Especial	100	REFER
340 OPERACIONAL - CIRCULAÇÃO				
341	Cruzamento	Utilizada essencialmente no Cantonamento Telefónico, em cruzamento regular, comboios à tabela, devido a tempo insuficiente para a realização das operações de segurança (por vezes um agente, ou dois em que apenas um efectua os itinerários).	100	REFER
342	Entrega de Documentação	Necessidade de entrega de documentação a uma circulação que não estava prevista. Exemplos: 1) Entrega de um modelo de cruzamento com outro comboio devido a alteração de cruzamento ou devido a um novo cruzamento não previsto em horário; 2) Entrega do modelo de limitações de velocidade; 3) Entrega de Ordem de Serviço.	100	REFER
343	Linha Ocupada	(Responsável por defeito nos Sistemas de Regulação) Linha de paragem ou passagem prevista em horário, ocupada, sendo necessário que a circulação tenha de ser encaminhada para outra linha ou tenha de aguardar que a mesma fique liberta Uma circulação que seja recebido em precaução para uma linha ocupada com material (a pedido do Operador no horário ou na proposta do Operador de rotação/enlace de material circulante / plano de ocupação de linhas) Uma circulação que seja recebido em precaução para uma linha ocupada com material por decisão de regulação da REFER	100 100	REFER Responsáveis por a linha se encontrar ocupada Operador REFER
344	Linha Desviada	A circulação é encaminhada para uma linha desviada, quando em horário está prevista a linha directa	100	REFER
360 OPERACIONAL - REGRAS DE PRIORIDADE				
361	Regras de Prioridade	(Responsável por defeito nos Sistemas de Regulação) Alteração da ordem normal da circulação a pedido do Operador Aplicação errada das regras de prioridade reguladas por documento regulamentar da REFER (OS/CCC n.º 02/08)	920 100	Por Atribuir Operador REFER
380 COMERCIAL - SERVIÇO COMERCIAL				
381	Paragem extraordinária	Paragem extraordinária de uma circulação a pedido do Operador, por motivos comerciais		Operador
382	Enlace de passageiros	Espera de um comboio, para enlace de passageiros a pedido do Operador		Operador
383	Desarranjo de carga	Carga mal acondicionada, que dê origem a restrições na marcha do comboio, perda de carga e/ou paragem não prevista ou prolongada (se prevista) para melhorar o acondicionamento da mesma		Operador
384	Cargas e Descargas	Cargas e Descargas não previstas ou mais demoradas que as previstas em horário		Operador
385	Supressão a pedido do Operador	Supressão de uma circulação a pedido do Operador Supressão de uma circulação que não foi oferecida à REFER para circular nem suprimida pelo Operador Supressão de uma circulação por erro ou necessidade da REFER	100	Operador Operador REFER
400 COMERCIAL - SERVIÇO DE PASSAGEIROS				
401	Embarque / Desembarque de Passageiros	Atraso resultante pelo embarque / desembarque de Passageiros mais prolongado que o previsto em horário		Operador
402	Ocorrência com passageiros	Atraso resultante por qualquer ocorrência com passageiros (falta de bilhete ou actuação do sinal de alarme por motivo justificado)	900	OUTROS

ECARA - Especificação das Causas e Atribuição de Atrasos (Definida pela Instrução Vinculativa n.º 3/URF/2010)				
Causas de Atraso			Responsável por defeito (1)	
Código	Descrição de acordo com o Directório da Rede	Exemplos de Aplicação	Código	Designação
420	MATERIAL CIRCULANTE - GESTÃO DE MATERIAL			
421	Formação/Manobras	Organização errada de movimentos de manobras Atraso resultante da formação tardia do material circulante Atraso resultante de espera de documentação, relativa ao material ou carga. Ex: documentação da mercadoria transportada, etc. (esta situação verifica-se com alguma regularidade em Terminais de mercadorias)		Operador Operador Operador
		Toma ou deixa de material (locomotivas, automotoras e carruagens) não previstas no horário		Operador
		Movimento de material que para formação de comboio, ocupe linhas que prejudique outras circulações		Operador
422	Enlace de material	(Responsável por defeito nos Sistemas de Regulação) Atraso resultante da espera do material circulante para realizar o comboio. Nestes casos, serão analisados e identificados os 3 pares causa/responsável correspondentes aos 3 últimos maiores atrasos do comboio de origem desde que este foi pontual (desde o último zero de atrasos). O atraso do comboio de destino (do enlace de material) será justificado com estes 3 pares causa/responsável e na proporção dos respectivos atrasos.	100	REFER Responsáveis pelo atraso do comboio que vai realizar o comboio seguinte
		Enlaces de material das estações de fronteira	910	NÃO ATRIBUÍDA
423	Troca de material	Atraso resultante pela necessidade de troca de material circulante		Operador
424	Abastecimento	Atraso resultante pela necessidade de abastecimento do comboio (água, combustível, da carruagem bar/restaurante, areia nos areiros, etc)		Operador
425	Farol de cauda	Atraso resultante pela falta de farol de cauda ou circula com farol cauda apagado Paragem extraordinária para acender ou trocar o farol de cauda		Operador Operador
426	Excesso de carga	Atraso resultante por excesso de carga.		Operador
427	Alteração tipo marcha	Atraso resultante pela alteração ao tipo de velocidade da marcha		Operador
440	MATERIAL CIRCULANTE - AVARIA/ANOMALIA DE MATERIAL			
441	Avaria de material motor	Avaria de material motor, de algum modo relacionado com órgãos de tracção/freio ou adjacentes. Ex: Avaria ou isolamento de motor; perda de combustível, óleo ou água; Falta de pressão na conduta geral ou de alimentação; perda de potência, etc Por avaria, circula com pendulação activa fora de serviço Por avaria, circula com freio Electropneumático fora de serviço Detenção que obrigue a pedido de socorro Avaria nos rodados do material motor (eixos ou caixas de rodados quentes)		Operador Operador Operador Operador Operador
442	Anomalia de material motor	Anomalia em fechaduras portas, iluminação, ar condicionado, outro equipamento, etc. Problemas na abertura/fecho portas (Indeformável) Pontos metidos Disjunção de locomotivas		Operador Operador Operador Operador
443	Avaria de material rebocado	Avaria de material rebocado, de algum modo relacionado com órgãos de tracção/freio ou adjacentes. Ex: avarias no sistema de engatagem, tensores ou gancho de tracção; avaria no sistema de freio, condutas geral e de alimentação (material passageiros), cepos e timoneria de freio, etc Queda de tampão de choque Avaria nos rodados do material motor		Operador Operador Operador
444	Anomalia de material rebocado	Problemas na abertura/fecho de portas (Deformável) Anomalia em fechaduras portas, iluminação, ar condicionado, outro equipamento, etc		Operador Operador
445	Falta capacidade tracção	Incapacidade de cumprir com tempos prescritos na marcha, sem que exista uma avaria concreta		Operador
446	Patinhagens	Patinhagem resultante de falta de aderência, por deficiência no material motor (Avaria, falta de areia nos areiros, condições climáticas adversas etc.) ou outra		Operador
447	Convel (m)	Convel fora de serviço Não foi possível iniciar o sistema Avarias em unidades móveis, resultando inoperacionalidade do sistema; erros de sistema ou de Link		Operador Operador Operador
448	Actuação Homem-morto	Sistema Homem-morto fora de serviço Frenagem motivada pela actuação do Sistema Homem-morto		Operador Operador
449	Deficiência de Pantógrafo	Avaria ou deficiência em pantógrafo		Operador
450	Falta de fita registadora	Atraso resultante da colocação/substituição de fita registadora.		Operador
460	PESSOAL - PESSOAL			
461	Conflito laboral	Greve de Agentes	900	OUTROS
462	Ocorrência c/ Pessoal	Reacção tardia de pessoal operacional: 1) atraso a estabelecer o itinerário, ou a abertura do sinal 2) Entrada ao serviço tardia (de casa, do almoço, de outra qualquer paragem prevista) 3) Erros no planeamento de pessoal 4) Erros nos procedimentos operacionais 5) Envio de um comboio para uma direcção/linha errada 6) Paragem do pessoal de condução 7) Abandono da circulação pelo pessoal de condução 8) Falta de atendimento telefónico de PN de forma atempada (Não há a montante participação da avaria)	100 100 100 100 100 100 100 100	REFER REFER REFER REFER REFER Operador Operador REFER
480	INFRA-ESTRUTURA - VIA			
481	Deficiência de via	Qualquer deficiência de via (carril, travessas, AMV, garrotes) que provoque uma limitação de velocidade ou a restrição total da circulação	100	REFER
482	Avaria Mecânica em AMV	Qualquer avaria mecânica do AMV, que impossibilite a sua manobra	100	REFER

ECARA - Especificação das Causas e Atribuição de Atrasos (Definida pela Instrução Vinculativa n.º 3/URF/2010)				
Causas de Atraso			Responsável por defeito (1)	
Código	Descrição de acordo com o Directório da Rede	Exemplos de Aplicação	Código	Designação
483	Trabalhos na via	Todos os atrasos causados por trabalhos na via, que não foram previsto em horário, tal como: 1) Restrições de velocidade impostas pelos trabalhos (protecção aos trabalhadores) 2) Restrições de velocidade impostas por razões técnicas 3) Vias, linhas ou estações ocupadas 4) Circulação em Contravia 5) Necessidade de fazer aguardar uma circulação	100	REFER
500	INFRA-ESTRUTURA - SINALIZAÇÃO			
501	Avaria em sinal	Qualquer avaria em sinal, que impossibilite que o mesmo apresente qualquer um dos seus aspectos possíveis	100	REFER
502	Avaria Eléctrica em AMV	Qualquer avarias eléctricas nos elementos de sinalização de um AMV (motores e comprovadores de agulha, transportadores eléctricos de chave e calços descarriladores motorizados) que impossibilite a sua normal operação	100	REFER
503	Avaria em circuito via	Qualquer avaria em circuito de via que impossibilite o normal funcionamento da sinalização (impossibilidade de: estabelecer um itinerário; abrir um sinal; comandar um AMV; inverter o bloco entre dependências)	100	REFER
504	Ocupação intempestiva em circuito via	Qualquer ocupação intempestiva em circuito via que impossibilite o normal funcionamento da sinalização (impossibilidade de: estabelecer um itinerário; abrir um sinal; comandar um AMV; inverter o bloco entre dependências)	100	REFER
505	Avaria/anomalia em contador de eixos	Qualquer avaria/anomalia em contador de eixos que impossibilite o normal funcionamento da sinalização (impossibilidade de: estabelecer um itinerário; abrir um sinal; comandar um AMV; inverter o bloco entre dependências)	100	REFER
506	Avaria em mesa de comando	Qualquer avaria em mesa de comando (PCS ou CTC) que impossibilite a realização de pelo menos um comando	100	REFER
507	Trabalhos de sinalização	Todos os atrasos causados por trabalhos em equipamentos de sinalização de terreno (sinal, elementos de AMV, circuitos de via, contadores de eixos, equipamentos de sinalização de PN), que não foram previsto em horário, tal como: 1) Restrições de velocidade impostas pelos trabalhos (protecção aos trabalhadores) 2) Restrições de velocidade impostas por razões técnicas; 3) Vias, linhas ou estações ocupadas 4) Circulação em Contravia 5) Necessidade de fazer aguardar uma circulação	100	REFER
508	Trabalhos em sistemas de CTC	Qualquer trabalho em Sistemas CTC (Comando da Sinalização, GAC, SAC e PII) que impossibilite o seu normal funcionamento, parcial ou total. Exemplo Carregamento de software em Sistemas CTC	100	REFER
509	Convel (if)	Avaria nos equipamentos da infra-estrutura do CONVEL (avaría identificada durante a passagem de vários comboios)	100	REFER
		Erros de baliza	100	REFER
520	INFRA-ESTRUTURA - ENERGIA ELÉCTRICA			
521	Falta de alimentação pela EDP	Falta no fornecimento de energia em instalações, da parta da EDP	900	OUTROS
522	Sobretensão	Elevação ou redução dos valores normais na catenária	100	REFER
523	Desarmes	Desarmes provocados por máxima intensidade de consumo	100	REFER
524	Avaria em subestação	Falta de tensão ou impossibilidade de manobra de aparelhos, devido a avaria de equipamento	100	REFER
540	INFRA-ESTRUTURA - CATENÁRIA			
541	Corpo estranho na catenária	Corpo estranho em instalações de catenária. Ex: Plásticos; cascas de árvore; outros objectos	910	NÃO ATRIBUIDA
542	Trabalhos em catenária	Todos os atrasos causados por trabalhos em equipamentos de catenária, tal como: 1) Restrições de velocidade impostas pelos trabalhos (protecção aos trabalhadores) 2) Restrições de velocidade impostas por razões técnicas; 3) Outras restrições	100	REFER
543	Deficiência de catenária	Avaria ou deficiência em instalações de catenária. Ex. Avaria em pêndulos, braços de chamada, fio de contacto, cabo suporte, consolas, feeder, etc	100	REFER
560	INFRA-ESTRUTURA - TELECOMUNICAÇÕES			
561	Avaria/anomalia em equipamentos de telecomunicações	Avaria ou deficiência em equipamentos de de telecomunicações de exterior. Ex: avaria em telefones de exterior, equipamento de rádio manobras, etc	100	REFER
		Avaria de telefone de PN que obrigue o estabelecimento de Modelo de Circulação	100	REFER
562	Trabalhos em equipamentos de telecomunicações	Todos os atrasos causados por trabalhos em equipamentos de telecomunicações, tal como: 1) Restrições de velocidade impostas pelos trabalhos (protecção aos trabalhadores) 2) Restrições de velocidade impostas por razões técnicas; 3) Outras restrições	100	REFER
580	INFRA-ESTRUTURA - PN's			
581	Avaria em PN	Avarias ou falhas em equipamento que impeçam o normal funcionamento. Exemplos: 1) Avarias constantes no SATA 2) Barreiras, meias-barreiras, cancelas, cabos e roldanas avariados/partidos 3) Avaria nos sinais ferroviários 4) Avaria nos sinais rodoviários 5) Avaria nas campainhas, comutadores, etc	100	REFER

REGIME DE MELHORIA DE DESEMPENHO (RMD)

Doc. SAP n.º 848980/006/01

Manual de Justificação de Atrasos, Supressões e Ocorrências



ECARA - Especificação das Causas e Atribuição de Atrasos (Definida pela Instrução Vinculativa n.º 3/URF/2010)				
Causas de Atraso			Responsável por defeito (1)	
Código	Descrição de acordo com o Directório da Rede	Exemplos de Aplicação	Código	Designação
582	Trabalhos em PN	Todos os atrasos causados por trabalhos em equipamentos de Passagens de Nível, tal como: 1) Restrições de velocidade impostas pelos trabalhos (protecção aos trabalhadores) 2) Restrições de velocidade impostas por razões técnicas; 3) Outras restrições	100	REFER
600 INFRA-ESTRUTURA - OUTRAS INST FIXAS				
601	Deficiência em Obras de Arte	Deficiências estruturais ou de consolidação em Obras de Arte (pontes ferroviárias e rodoviárias) condicionantes da exploração ferroviária	100	REFER
602	Trabalhos em Obras de Arte	Todos os atrasos causados por trabalhos em Obras de Arte, tal como: 1) Restrições de velocidade impostas pelos trabalhos (protecção aos trabalhadores) 2) Restrições de velocidade impostas por razões técnicas; 3) Outras restrições	100	REFER
603	Deficiência em Outras Instalações Fixas	Deficiências estruturais ou de consolidação em outras instalações fixas não qualificadas (túneis ferroviárias e rodoviárias, plataformas de passageiros, taludes, aterros, etc.) condicionantes da exploração ferroviária	100	REFER
604	Trabalhos em Outras Instalações Fixas	Todos os atrasos causados por trabalhos noutras instalações fixas não qualificadas, tal como: 1) Restrições de velocidade impostas pelos trabalhos (protecção aos trabalhadores); 2) Restrições de velocidade impostas por razões técnicas; 3) Outras restrições.	100	REFER
605	Ocorrência em Instalações	Outras ocorrências não qualificadas, relacionadas com a Infra-Estrutura	100	REFER
620 INFRA-ESTRUTURA - TRABALHOS				
621	Modernização	Todos os atrasos causados por trabalhos de modernização, tal como: 1) Restrições de velocidade impostas pelos trabalhos (protecção aos trabalhadores) 2) Restrições de velocidade impostas por razões técnicas; 3) Vias, linhas ou estações ocupadas 4) Circulação em Contravia 5) Necessidade de fazer aguardar uma circulação	100	REFER
622	Conservação	Todos os atrasos causados por trabalhos de conservação, tal como: 1) Restrições de velocidade impostas pelos trabalhos (protecção aos trabalhadores) 2) Restrições de velocidade impostas por razões técnicas; 3) Vias, linhas ou estações ocupadas 4) Circulação em Contravia 5) Necessidade de fazer aguardar uma circulação	100	REFER
623	Conclusão de trabalhos	Tempo de intervenção excedido previsto em OS, PATE ou outro documento regulamentar Atraso no início da interdição	100 100	REFER REFER
640 ACIDENTES/INCIDENTES - ACIDENTES COM MATERIAL				
641	Descarrilamento	Descarrilamento de material circulante em estação, plena via, ramal particular ou outras instalações	920	POR ATRIBUIR
642	Colisão em estação	Embate de material circulante noutro material circulante ou obstáculo em estação, em que se verifiquem ou não danos materiais ou humanos	920	POR ATRIBUIR
643	Colisão em plena via	Embate de material circulante noutro material circulante ou obstáculo em plena via, em que se verifiquem ou não danos materiais ou humanos	920	POR ATRIBUIR
644	Colisão em ramal particular	Embate de material circulante noutro material circulante ou obstáculo em ramal particular, em que se verifiquem ou não danos materiais ou humanos	920	POR ATRIBUIR
645	Colisão em PN	Embate de material circulante num obstáculo em PN, em que se verifiquem ou não danos materiais ou humanos	910	NÃO ATRIBUÍDA
660 ACIDENTES/INCIDENTES - ACIDENTES COM PESSOAS				
661	Colhida em estação	Colhida de pessoa ou pessoas de que resultem ou não, lesões ou morte destes	910	NÃO ATRIBUÍDA
662	Colhida em plena via	Colhida de pessoa ou pessoas de que resultem ou não, lesões ou morte destes	910	NÃO ATRIBUÍDA
663	Colhida em ramal particular	Colhida de pessoa ou pessoas de que resultem ou não, lesões ou morte destes	910	NÃO ATRIBUÍDA
664	Colhida em PN	Colhida de pessoa ou pessoas de que resultem ou não, lesões ou morte destes	910	NÃO ATRIBUÍDA
680 ACIDENTES/INCIDENTES - ACIDENTES COM ANIMAIS				
681	Colhida em estação	Colhida de animal ou animais de que resultem ou não, lesões ou morte destes.	910	NÃO ATRIBUÍDA
682	Colhida em plena via	Colhida de animal ou animais de que resultem ou não, lesões ou morte destes.	910	NÃO ATRIBUÍDA
683	Colhida em ramal particular	Colhida de animal ou animais de que resultem ou não, lesões ou morte destes.	910	NÃO ATRIBUÍDA
684	Colhida em PN	Colhida de animal ou animais de que resultem ou não, lesões ou morte destes.	910	NÃO ATRIBUÍDA
700 ACIDENTES/INCIDENTES - INCIDENTES				
701	Ocorrência em instalações	Incidente ou acidente dos quais possa eventualmente resultar ou não perturbação ou penalização da exploração ferroviária. Exemplos: 1) Intrusão de pessoas, animais ou veículos no espaço ferroviário 2) Barreiras de PN partidas com identificação do autor 3) Queda de estruturas, pedras ou árvores para a via ou que possa ocupar a mesma	910	NÃO ATRIBUÍDA

REGIME DE MELHORIA DE DESEMPENHO (RMD)

Doc. SAP n.º 848980/006/01

Manual de Justificação de Atrasos, Supressões e Ocorrências



ECARA - Especificação das Causas e Atribuição de Atrasos (Definida pela Instrução Vinculativa n.º 3/URF/2010)				
Causas de Atraso			Responsável por defeito (1)	
Código	Descrição de acordo com o Directório da Rede	Exemplos de Aplicação	Código	Designação
702	Incidente com pessoal em serviço	Incidente ou acidente com pessoal dos quais possa eventualmente resultar ou não perturbação ou penalização da exploração ferroviária. Ex. Doença, lesão dos agentes, etc.	910	NÃO ATRIBUÍDA
		Quando os agentes da REFER não observam as normas de segurança exigidas	100	REFER
		Quando os agentes do Operador não observam as normas de segurança exigidas		Operador
703	Incidente com passageiros	Ocorrências relacionadas com passageiros fora do âmbito comercial. Ex: Penalizações decorrentes de assistência médica, desacatos entre passageiros, etc	910	NÃO ATRIBUÍDA
		Doença súbita / Retirada da composição pelo INEM ou outros	910	NÃO ATRIBUÍDA
		Confrontos/distúrbios entre passageiros	910	NÃO ATRIBUÍDA
704	Queda de barreira/talude		100	REFER
720 SISTEMAS - SISTEMAS DE APOIO À EXPLORAÇÃO				
721	SITRA	Qualquer avaria no SITRA que impossibilite visualização dos comboios ou a realização de pelo menos uma operação	100	REFER
722	GAC (Graficagem Automática de comboio)	Qualquer avaria no GAC que impossibilite visualização dos comboios ou a realização de pelo menos uma operação	100	REFER
723	SAC (Seguimento automático de comboio)	Qualquer avaria no SAC que impossibilite seguimento automático dos comboios	100	REFER
724	PII (Programação Informática Itinerários)	Qualquer avaria ou programação errada do itinerário no PII	100	REFER
725	Radio solo-comboio	Avaria no Rádio Solo Comboio nas instalações fixas	100	REFER
		Avaria no Rádio Solo Comboio no material circulante		Operador
726	Telecomunicações	Avaria ou deficiência em equipamentos de telecomunicações ou telecomando em sala. Ex: avaria em telefones internos, consolas, CCI, telecomando de catenária, etc	100	REFER
727	SATA	Avaria do sistema SATA em si (não de PN) / Falsos alarmes em PN	100	REFER
728	SDO (Sistema de detecção de obstáculos)	Avaria do sistema SDO / Falsos alarmes	100	REFER
740 SISTEMAS - SISTEMAS INFORMÁTICOS				
741	eAplicações	Avaria de um sistema corporativo que tenha impacto real ou potencial na Circulação ou na Gestão da Circulação (e90000, ePost, eLVs, eGOC, eServiços, eTelegramas)	100	REFER
742	SIP (Sistemas de Informação ao passageiro)	Avaria do sistema SIP que impossibilite a difusão correcta de informação ao passageiro (teleindicadores e/ou sonora)	100	REFER
743	Avaria em outros sistemas informáticos		100	REFER
744	Avaria de equipamento		100	REFER
900 OUTROS - CASOS FORÇA MAIOR				
901	Tumultos/motins	Manifestações externas com ou sem prejuízo na Circulação	900	OUTROS
902	Incêndios	Fogo a lavar na área que possa ter reflexos nas instalações ferroviárias	900	OUTROS
903	Acidentes externos	Ocorrências externas e estranhas ao caminho de ferro. Ex: Acidentes rodoviários com ocupação do limite da ferrovia, acidentes industriais, etc	900	OUTROS
904	Terrorismo	Actos violentos praticados contra o governo/estado e classes dominantes (inclui actos violentos praticados contra as instalações da REFER e dos Operadores)	900	OUTROS
920 OUTROS - FENÓMENOS NATURAIS				
921	Tempestades (chuvas torrenciais/ventos)		900	OUTROS
922	Inundações (via/instalações)		900	OUTROS
923	Nevoeiro		900	OUTROS
924	Terramotos/maremotos		900	OUTROS
925	Nevões	Nevões e Gelo	900	OUTROS
926	Ventos Fortes (medidos por Anemómetro)		900	OUTROS
940 OUTROS - EVENTOS				
941	Culturais/desportivos		900	OUTROS
942	Teste/Simulacro		900	OUTROS
943	Outros		900	OUTROS
960 OUTROS - AUTORIDADES PÚBLICAS				
961	Intervenção de autoridade pública	Reposição da ordem pública	900	OUTROS
962	Vistoria à infra-estrutura/Instalação/material	Ocorrências resultantes da acção de investigação ou outras pelas autoridades, das quais possam ou não resultar em penalizações na exploração ferroviária.	900	OUTROS
980 OUTROS - VANDALISMO				
981	Apedrejamentos	Apedrejamentos aos comboios	900	OUTROS
982	Furtos / Roubos / Assaltos	Qualquer furto ou roubo de pessoas e material	900	OUTROS
983	Vandalismo em material circulante	Accionamento indevido do uso de sinal de alarme	900	OUTROS
		Pinturas/Grafites	900	OUTROS
984	Vandalismo em instalações fixas	Vandalismo em equipamentos de sinalização	900	OUTROS
		Colocação de objectos entre lanças/contralanças	900	OUTROS
		Vandalismo em edifícios e suas dependências	900	OUTROS

Notas: (1) O Responsável por defeito, é o responsável mais provável pelo atraso a um comboio ou por uma ocorrência. Porém, poderá ser outro em função da situação, o que terá de ser avaliado caso a caso (REFER, Operador ou OUTROS). O responsável por defeito não inviabiliza o apuramento efectivo das responsabilidades.

As alterações relativamente à versão anterior, encontram-se evidenciadas a azul.

REGIME DE MELHORIA DE DESEMPENHO (RMD)

Doc. SAP n.º 848980/006/01

Manual de Justificação de Atrasos, Supressões e Ocorrências



RESPONSÁVEIS DE ATRASOS, SUPRESSÕES E OCORRÊNCIAS			
Código	Descrição Longa	Des. Curta	Observações
0	Não Classificado	Não Classificado	Código utilizado apenas pelos sistemas quando uma diferença de tempo (atraso ou perda de adiantamento) entre dois pontos de regulação não apresenta responsável classificado.
100	REFER	REFER	
191	FERGRUPO	FERGRUPO	
192	FERROVIAS	FERROVIAS	
193	NEOPUL	NEOPUL	
194	PROMORAIL	PROMORAIL	
195	SOMAFEL	SOMAFEL	
200	COMBOIOS DE PORTUGAL	CP	Código utilizado apenas em situações extremas em que não é possível conhecer a Unidade de Negócios da CP
210	UNIDADE DE GESTÃO DE FROTA	UGF	
220	CP LISBOA	CP LX	
230	CP PORTO	CP PT	
240	RESERVADO	RESERVADO	Código antido da CP Carga. Deixou de ser utilizado em Janeiro de 2010, quando o código 700 entrou em vigor.
260	CP LONGO CURSO	CP LC	
270	CP REGIONAL	CP RG	
300	FERTAGUS	FERTAGUS	
400	METRO MIRANDELA	MLM	
500	TAKARGO RAIL	TKGO	
600	COMSA RAIL	COMSA	
700	CP Carga SA	CPCGSA	
910	Não Atribuída	Não Atribuída	Código utilizado em casos de Incidentes/Acidentes em que é possível determinar imediatamente que a responsabilidade não pode ser atribuída nem à REFER nem aos Operadores (Exemplos: Colisão em PN, Colhidas de Pessoas e Colhidas Animais)
920	Por Atribuir	Por Atribuir	Código utilizado quando não é possível determinar imediatamente a responsabilidade, sendo necessário realizar uma investigação, uma perícia técnica ou um inquérito (Exemplos: Descarrilamento, Colisão em estação e Colisão em plena via).
900	OUTROS	OUTROS	Código utilizado em OUTROS casos. Actos voluntários planeados de entidades terceiras ou intervenção de autoridades publicas ou policiais, ou situações imprevistas resultantes de casos de força maior em que é possível determinar imediatamente que a responsabilidade não pode ser atribuída nem à REFER nem aos Operadores (Exemplos: Casos Força Maior, Fenómenos Naturais, Eventos, Autoridades Públicas, Vandalismo).
9999	Por Justificar	Por Justificar	Código utilizado apenas pelos sistemas para identificar todos os atrasos não justificados nos Sistemas de Regulação.

REGIME DE MELHORIA DE DESEMPENHO (RMD)

Doc. SAP n.º 848980/006/01

Manual de Justificação de Atrasos, Supressões e Ocorrências



SISTEMAS ONDE ESTÁ APLICADA A LISTA DE CAUSAS E RESPONSÁVEIS	
Código	Descrição
	CTC/CCO
	GAC do CTC da Pampilhosa
	GAC do CTC do Entroncamento
	GAC do CTC do Oriente
	GAC do CTC de Campolide
	GAC do CTC de Setúbal
	GAC do CTC de Faro
	GAC do CCO de Lisboa
	GAC do CCO do Porto
	SITRA a nível nacional (incluindo as linhas de RES)
	eGOC - Gestão de Ocorrências de Circulação
	eComboiosAdHoc - Registo de supressão de comboios/marchas
	Terminal de Anúncio da Figueira da Foz
	Sistema de Informação ao Público de Pombal
	Sistemas de Monitorização de Desempenho
	eSisMoD
	SM_REFER